

# Reklamační formulář

Datum:				
Jméno a příjmení:				
Adresa:				
Email:				
Číslo telefonu:				
Číslo vašeho bankovního účtu:				
Datum převzetí zboží:				
Číslo faktury nebo objednávky:				
Označte jednu z možností:	<table border="1"><tr><td>Vrácení zboží</td><td>Výměna zboží</td><td>Reklamáce</td></tr></table>	Vrácení zboží	Výměna zboží	Reklamáce
Vrácení zboží	Výměna zboží	Reklamáce		

Uveďte název zboží, které nám zasíláte zpět:	
Uveďte o jaké zboží máte zájem a nedělejte novou objednávku:	

**Formulář zkopírujete, vytiskněte a vyplněný odešlete na naši emailovou adresu. (botyhanak-shop@seznam.cz)**

Pokud jsme Vám zaslali zboží přes "Zásilkovnu", můžete využít služby reklamačního asistenta. Dejte nám vědět emailem, nebo pomocí SMS a nezapomeňte uvést číslo faktury. Zašleme Vám cedulku k nalepení na zásilku, kterou jen odnesete na kteroukoliv pobočku Zásilkovny.

V případě vrácení zboží přes Českou poštu, nebo jiného dopravce, zasílejte na adresu provozovny:

**Boty Hanák**  
**Ibsenova 17**  
**779 00 Olomouc**